

Nieuwsflits arbeidsmarkt

Gooi en Vechtstreek

Juni 2023



Publicatiedatum: 20 juli 2023



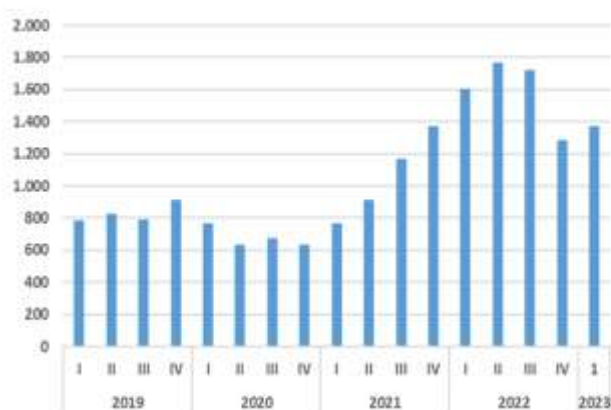
Volop kansen in de detailhandel in Gooi en Vechtstreek

De personeelstekorten in de detailhandel zijn voelbaar. Hierdoor zijn er al bedrijven die hun openingstijden versmallen of filialen sluiten om het personeel beter te verdelen over vestigingen. De verwachting is dat de totale werkgelegenheid in de detailhandel tot 2024 verder zal groeien. Dit biedt ook in de regio Gooi en Vechtstreek baankansen in beroepen in de detailhandel waarvoor minder opleiding wordt gevraagd, zoals voor vakkenvullers, kassamedewerkers en kledingverkopers.

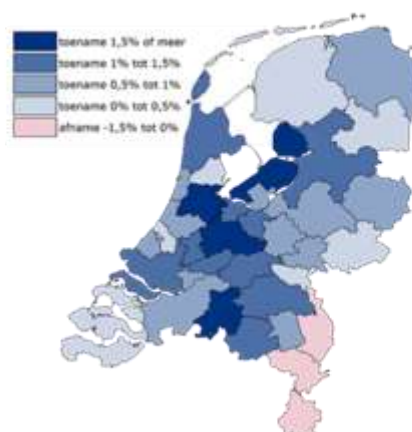
Krapte op de arbeidsmarkt voelbaar in de detailhandel

Na de coronajaren is de krapte op de arbeidsmarkt in korte tijd flink gestegen. De detailhandel bleek moeilijk te kunnen concurreren met andere sectoren op het gebied van salaris. Ruim een derde van de bedrijven in de detailhandel ervaart belemmeringen door het tekort aan personeel. Dit tekort is breed en naast specifieke verkoop segmenten zoals bouwmarkten, optiekzaken en elektronicawinkels worden ook generieke segmenten zoals kleding- en schoenenwinkels, drogisterijen en supermarkten getroffen door het tekort aan personeel.

Ontwikkeling openstaande vacatures detailhandel
Gooi en Vechtstreek, 2019-2023



Verwachte regionale ontwik. banen detailhandel
2024 (progn.) vergeleken met 2022, werknemersbanen



Verwachte groei

Het totaal aantal vacatures in de detailhandel groeide in de arbeidsmarktregio Gooi en Vechtstreek in de jaren 2019-2022 al met 73%. Naar verwachting zal dit tot 2024 verder groeien. Zie het landkaartje hierboven. De ontwikkeling van het totaal aantal vacatures in de detailhandel verschilt echter per regio. Zo wordt verwacht dat het aantal werknemersbanen in Limburg wat zal dalen tot en met 2024. Demografische ontwikkelingen als vergrijzing en ontgroening zorgen voor een krimp van de bevolking. Dat maakt dat ook in andere krimpregio's zoals Friesland, Drenthe, Achterhoek en Zeeland de banengroei zeer beperkt zal zijn. In andere regio's wordt juist een relatief sterke banengroei tot 2024 verwacht. Het gaat dan om economisch sterke (rand)stedelijke gebieden zoals Groot-Amsterdam en Utrecht. In deze regio's groeit bovendien de bevolking.

Specifieke banen met groeipotentie

Een aantal ontwikkelingen in de sector detailhandel op een rijtje:

- Bijna de helft van de werknemersbanen in de detailhandel komt voor in winkels waar hoofdzakelijk voedingsmiddelen worden verhandeld. De totale werkgelegenheid in supermarkten stijgt echter, terwijl het aandeel voedingsmiddelen gelijk blijft. Concurrentie en vergrijzing spelen hierin een belangrijke rol;
- In de non-foodsegmenten is de stijging van het aantal werknemersbanen het grootst bij pure webwinkels. Maar ook doe-het-zelf winkels hebben het aantal werknemersbanen in de afgelopen jaren zien groeien;
- De groei van grote winkelbedrijven ten koste van kleine ondernemingen zet door. Ook vullen steeds meer internationale ketens het straatbeeld;
- Tot slot zien we een verschuiving van de vraag van verkopers naar logistieke krachten. Eén van de oorzaken is het toenemende gebruik van zelfscankassa's.

Oriënteren op een overstap naar de detailhandel

Het grote aantal openstaande vacatures binnen de detailhandel biedt bijvoorbeeld kansen voor werkzoekenden afkomstig uit minder kansrijke beroepen. Uit recent [onderzoek van UWV](#) blijkt dat bijna de helft van de werkgevers in de detailhandel aangeven dat deze 4 vaardigheden de komende 5 jaar belangrijker worden:

- **Vakkennis** affiniteit hebben met de producten en materialen, kennis van koop- en consumentengedrag en de doelgroep;
- **Digitale vaardigheden** kassasystemen, personal digital assistants (pda's) of tablets om voorraad te checken;
- **Klantgerichtheid** de klant netjes bejegenen, aanvoelen wat hij/zij (niet) wil en het 'creëren van beleving';
- **Probleemoplossend vermogen** achter de 'problemen' van de klant weten te komen en hiervoor een oplossing creëren. Dit geldt ook voor klantenservicemedewerkers en ook in het magazijn of in de bezorging. Men moet kunnen anticiperen en kunnen 'meedenken' met het proces.

Werkzoekenden die overwegen de overstap naar de detailhandel te maken, kunnen bij het [Leerwerkloket](#) terecht.

Werkgevers kijken naar de mogelijkheden van medewerkers

Carolien Pronk, adviseur werkgeversdiensten bij het WerkgeversServicepunt (WSP) Gooi en Vechtstreek: 'Specsavers in Hilversum is een goed voorbeeld van een werkgever die naar de mogelijkheden van medewerkers kijkt'. Zij zijn blij met potentiële medewerkers, die opgeleid willen worden tot opticiens of als verkoopmedewerker willen starten. Het is nu eenmaal moeilijk om personeel voor in de detailhandel te vinden. Daarom is Specsavers doorlopend op zoek naar gemotiveerdere medewerkers die in een dienstverlenend beroep willen werken en goed met mensen om kunnen gaan. Zodra er potentieel wordt gezien in een sollicitant na een kennismakingsgesprek, worden de ontwikkelingsmogelijkheden besproken. Bij indiensttreding wordt er direct een half jaar contract aangeboden. Carolien: 'Specsavers Hilversum focust zich daarna volledig op de begeleiding van de nieuwe medewerker, zodat zij meteen goed opgenomen worden in het team en de begeleiding krijgen die zij verdienen.' Op de lange termijn zijn er veel opticiens nodig, omdat mensen steeds jonger een bril nodig hebben. Deze groei en ambitie wil Specsavers realiseren met medewerkers die ook langere tijd bij hun willen blijven werken.'

Ontwikkeling WW-uitkeringen

In juni 2023 werden er in de arbeidsmarktregio Gooi en Vechtstreek 2.187 WW-uitkeringen verstrekt, een stijging met 1% ten opzichte van de maand ervoor. In vergelijking met juni 2022 daalde het totaal aantal verstrekte WW-uitkeringen in de regio Gooi en Vechtstreek met 12,3%. De daling in Nederland over dezelfde periode bedroeg 5%. Met name in de overige commerciële dienstverlening steeg het aantal WW-uitkeringen bovengemiddeld ten opzichte van een maand eerder en ten opzichte van andere sectoren.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie:

In deze nieuwsflits wordt gebruik gemaakt van cijfers over de werkloosheidsuitkeringen (WW) van UWV. Dit is in lijn met het gezamenlijke landelijke persbericht van CBS en UWV. Het aantal WW-uitkeringen heeft betrekking op ontslagwerkloosheid. De WW-cijfers geven derhalve een goed beeld van de dynamiek op de arbeidsmarkt. In de bijlagen treft u de WW-cijfers uitgesplitst naar de gemeenten per arbeidsmarktregio. Bijgaande tabellen en/of infographics zijn vrij van copyright en kunnen worden gebruikt mét bronvermelding 'UWV'.

De UWV publicatie [Detailhandel in Beeld](#) geeft inzicht in de personeelstekorten in de detailhandel en de ontwikkelingen in de sector.

De [Regionale Nieuwsflits Arbeidsmarkt](#) van UWV is terug te vinden op de arbeidsmarktpagina's van [werk.nl](#) in de rubriek 'Voor de pers'. Meer informatie over de arbeidsmarkt vindt u op [werk.nl](#).

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Iraida Groenewoud, communicatieadviseur UWV, district Utrecht & Flevoland, e-mail: iraida.groenewoud@uwv.nl, telefoon: 06-52800957.

Bijlage I Tabellen

Tabel arbeidsmarktregio

WW-Uitkeringen	Stand huidige maand	Stand vorige maand	Maand mutatie	Stand vorig jaar	Jaar mutatie	WW-percentage	Leeftijd		
	Jun 2023	Mei 2023	in %	Jun 2022	in %	Jun 2023	< 27 jr	27-50 jr	≥ 50 jr
Nederland	152.594	150.879	1,1%	160.699	-5,0%	1,5%	11.680	75.232	65.673
Provincie									
Utrecht	10.999	10.782	2,0%	11.893	-7,5%	1,4%	720	5.812	4.467
Noord-Holland	27.215	26.568	2,4%	28.799	-5,5%	1,6%	1.856	14.845	10.514
Arbeidsmarktregio									
Gemeenten									
Gooi en Vechtstreek	2.187	2.165	1,0%	2.494	-12,3%	1,6%	93	1.056	1.038
Blaricum	106	98	8,2%	119	-10,9%	1,7%	*	58	47
Eemnes	70	72	-2,8%	81	-13,6%	1,3%	*	31	37
Gooise Meren	534	526	1,5%	616	-13,3%	1,7%	10	278	246
Hilversum	861	855	0,7%	950	-9,4%	1,7%	57	444	360
Huizen	329	322	2,2%	399	-17,5%	1,5%	18	141	170
Laren	89	90	-1,1%	114	-21,9%	1,7%	*	32	55
Wijdemeeren	198	202	-2,0%	215	-7,9%	1,5%	*	72	123

Tabel sectoren

WW-Uitkeringen	Stand huidige maand	Stand vorige maand	Maand mutatie	Stand vorig jaar	Jaar mutatie	Duur uitkering		
	Jun 2023	Mei 2023	in %	Jun 2022	in %	0-6 mnd	6-12 mnd	≥ 1 jr
Nederland	152.594	150.879	1,1%	160.699	-5,0%	96.469	30.561	25.564
Provincie								
Utrecht	10.999	10.782	2,0%	11.893	-7,5%	6.923	2.243	1.833
Noord-Holland	27.215	26.568	2,4%	28.799	-5,5%	17.701	5.275	4.239
Sector								
Gooi en Vechtstreek	2.187	2.165	1,0%	2.494	-12,3%	1.302	452	433
Landbouw, groenvoorziening, visserij	11	11	0,0%	11	0,0%	*	*	*
Chemische industrie	36	40	-10,0%	56	-35,7%	13	*	18
Metaalindustrie, installatie, voertuigen	88	83	6,0%	100	-12,0%	54	18	16
Voeding- en genotmiddelenindustrie	47	49	-4,1%	40	17,5%	31	*	*
Overige industrie	33	31	6,5%	24	37,5%	24	*	*
Bouw	15	14	7,1%	25	-40,0%	*	*	*
Vervoer en logistiek	59	64	-7,8%	137	-56,9%	36	10	13
Detailhandel	183	183	0,0%	223	-17,9%	111	33	39
Groothandel	187	184	1,6%	228	-18,0%	98	45	44
Horeca en catering	72	73	-1,4%	96	-25,0%	49	10	13
Bank- en verzekeringswezen	71	73	-2,7%	73	-2,7%	32	19	20
Uitzendbedrijven	164	164	0,0%	212	-22,6%	107	32	25
Schoonmaak	20	19	5,3%	37	-45,9%	*	*	*
Overige commerciële dienstverlening	712	683	4,2%	698	2,0%	449	150	113
Onderwijs	56	58	-3,4%	66	-15,2%	23	19	14
Overheid	19	23	-17,4%	24	-20,8%	*	*	*
Zorg en welzijn	289	296	-2,4%	317	-8,8%	167	56	66
Cultuur	98	92	6,5%	90	8,9%	62	18	18
Overig	25	23	8,7%	35	-28,6%	12	*	*
Onbekend	*	*	-	*	-	*	*	*

* Waarde is kleiner dan 10

Toelichting

Over deze publicatie

- In deze nieuwsflits wordt gebruik gemaakt van cijfers over de werkloosheidsuitkeringen (WW) van UWV. Dit is in lijn met het gezamenlijke landelijke persbericht van CBS en UWV. Het aantal WW-uitkeringen heeft betrekking op ontslagwerkloosheid. De WW-cijfers geven derhalve een goed beeld van de dynamiek op de arbeidsmarkt. In de bijlage treft u de WW-cijfers uitgesplitst naar de gemeenten voor de arbeidsmarktregio.

WW-uitkeringen

- UWV geeft op basis van de Werkloosheidswet (WW) een uitkering aan werknemers die buiten hun schuld hun baan zijn kwijtgeraakt. Het aantal WW-uitkeringen heeft betrekking op ontslagwerkloosheid. Het aantal WW-uitkeringen is exclusief werkloosheid als gevolg van betalingsonmacht bij faillissementen, werktijdverkorting en "onwerkbaar" weer. De belangrijkste redenen om een WW-uitkering te beëindigen zijn werkhervatting en het bereiken van de maximale uitkeringsduur.

WW-percentages

- Het WW-percentage is het volume WW uitgedrukt als % van de beroepsbevolking. Deze WW-cijfers hebben betrekking op het aantal WW-uitkeringen, niet op het aantal personen. Het WW-percentage dient niet te worden verward met het werkloosheidspercentage (CBS). De cijfers zijn in april 2021 aangepast aan de CBS-publicatie van de beroepsbevolking volgens regio-indeling Besluit Werkgebieden 2022.

Colofon

Uitgave

UWV Afdeling arbeidsmarktinformatie en -advies

Inlichtingen

Iraida Groenewoud (iraida.groenewoud@uwv.nl)
Tel. 06-52800957

Auteurs

Jeroen Schuil
Iraida Groenewoud

Volg ons



Disclaimer

Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, echter uitsluitend met bronvermelding.

UWV © 2023