

ACHTERGOND ZorgStart, voor inwoners die een baan overwegen in de zorg

'ZorgStart is een cadeautje, schept orde in de chaos'

„Velen verdwalen nu in het woud van vacatures en zorgopleidingen, zien door de bomen het bos niet meer en haken af



Hilversum ■ Erik Huijzer (programmamanager ZorgStart) kent de verhalen: iemand wil dolgraag aan de slag in de zorg, maar wordt nergens aangenomen. Hoe kan dat in een tijd dat de ene na de andere zorginstelling alarm slaat vanwege de grote personeelstekorten? „Het loopt negen van de tien keer stuk op het ontbreken van de juiste opleiding. Dat is natuurlijk zeer onwenselijk. Het doel van ZorgStart is dat iedereen die zich aanmeldt voor een baan in de zorg ook daadwerkelijk een kans krijgt en behouden blijft voor de zorg. En lukt het niet direct via een van de zorgorganisaties waar iemand solliciteert, dan kan ZorgStart helpen. Onze wens is dat zorgorganisaties kandidaten waar ze niet direct mee uit de voeten kunnen, naar ZorgStart doorverwijzen. Dan bekijken wij samen met de kandidaat of we een passend traject

kunnen bieden. Zo vergroten we de kans dat iemand wel op de juiste plek terecht komt en een mooie baan vindt in de zorg. Nu haken teveel mensen af, terwijl ze in de basis wel gemotiveerd waren voor dit vak. Dat is doodzonde. En we kunnen het ons als samenleving echt niet permitteren.”

Huijzer weet ook hoe werkzoekenden vaak verdwalen in het woud van vacatures en zorgopleidingen. „Er wordt van alles aangeboden. Velen zien door de bomen het bos niet meer. ZorgStart schept orde in de chaos.”

Persoonlijk

Het motief achter ZorgStart is helder. En het concept slaat aan. Bij de start – afgelopen februari – meldden zich direct meer dan driehonderd enthousiaste belangstellenden aan. Ruim tweehonderd deelnemers uit deze groep zijn gestart met een persoonlijke leerroute naar de zorg; 105 van hen heeft een baan, dan wel leerwerkbaan in de zorg gevonden. Het streven is dat deze aantallen over

een jaar, als het project afloopt, min of meer verdubbeld zijn.

Nu constateert Huijzer dat het werven van leerlingen voor ZorgStart de afgelopen maanden een stuk moeizamer verloopt. En dat terwijl het aantal vacatures niet afneemt. Sterker; er komen er alleen maar meer bij, zeker in de nabije toekomst als steeds meer zorgmedewerkers met pensioen gaan. „De zorg is ook nog eens een sector die kampt met vergrijzing”, stelt Huijzer vast.

Er is volgens hem maar een echte oplossing voor de grote personeelstekorten: de zorgorganisaties moeten veel meer mensen opleiden. En daar zit het probleem. Leerlingen hebben in de praktijk veel begeleiding nodig. Begeleiding kost tijd, en menskracht, precies waar onvolgende capaciteit voor beschikbaar is. Daarom pleit Huijzer voor regionale samenwerking voor het creëren van extra opleidingsplaatsen. Intussen zet ZorgStart volop in op het werven van nieuwe medewerkers. De doelgroep: mensen die nu nog niet in de zorg werken,

geen zorgopleiding hebben maar die wel benieuwd zijn of werken in de zorg iets voor hem of haar is. „Eigenlijk is ZorgStart is een cadeautje”, zegt Huijzer.

Coaches

„Een kans om je vrijblijvend te oriënteren op het vak, waarbij je door coaches van ZorgStart wordt geholpen richting de juiste baan of leerwerkbaan en de voor jouw ideale zorgorganisatie. In die eerste fase ga je op zoek naar antwoorden op vragen als: Past de zorg wel bij mij? Welk type zorg spreekt me het meeste aan? Zorgen voor mensen met dementie, de thuiszorg, of liever de gehandicaptenzorg? Die oriëntatiefase is belangrijk. Mocht blijken dat de zorg toch niet past, dan zit je bij ZorgStart nergens aan vast. Alleen mensen die echt voor een loopbaan in de zorg willen gaan, kunnen bij ZorgStart de volgende stap zetten en starten met een leerroute op maat.”

Meer weten over ZorgStart. Check de website: [Zorgstart.nl](https://www.zorgstart.nl)



De campagne ZorgStart van Regio Gooi en Vechtstreek is in volle gang.

FOTO STUDIO KASTERMANS/DANIELLE VAN COEVORDEN

„De echte oplossing voor het grote tekort aan personeel: zorgorganisaties moeten veel meer mensen opleiden

'Bingo en koffiedrinken'

De Eritrese Eden (31) woont sinds 5 jaar in Nederland samen met haar man en twee kinderen in Weesp. Er is veel gebeurd in het leven van Eden. Uiteindelijk kwam eerst haar man naar Nederland en 2 jaar later volgde Eden. Nadat ze haar inburgering had afgerond, stond zij te popelen om aan de slag te gaan. „Via de krant las ik over ZorgStart. Ik had een intakegesprek en heb via Zoom workshops gevolgd. Ik vond het soms moeilijk. Daarom heb ik meegedaan met een traject in Hilversum. Op locatie. Ik kreeg Nederlandse les en workshops. Dat heeft mij heel veel geholpen.” Twee maanden geleden begon Eden met de opleiding Helpende bij het WijkLeerbeprijf. „Ik heb t dag per week les en loop nu stage bij Vivium in Weesp. Als activiteitenbegeleider. Ik breng mensen naar de activiteitenzaal voor bingo of een spelletje. Ik drink koffie met ze. Ik vind het erg leuk werk. Ik wil graag mijn diploma halen en werken met ouderen met dementie.”



Eden.

FOTO GIJS DE KONING

Met twee kleine kinderen thuis is het soms wel puzzelen. „Ik zou na mijn opleiding graag bij Vivium willen blijven. Mijn droom is om mijn diploma op niveau 2 te halen en daarna ook Helpende Plus.”

'Niet de enige zij-instromer'

Ellen (57) werkte 40 jaar in de detailhandel. Door de coronacrisis raakte ze haar baan kwijt. „Toen ik jong was wilde ik al eens de zorg in. Dat kwam er niet van. Nu kon ik opnieuw kiezen én had ik niets te verliezen. ZorgStart opende voor mij deuren. Waar ik daarvoor niet bij zorgorganisaties binnen kwam omdat ik geen papertje had, was dat bij ZorgStart geen probleem.” Ellen is sinds een half jaar aan het werk bij King Arthur Groep. „Tijdens mijn evaluatiegesprek gaf ik aan dat ik graag wilde blijven én dat ik wel wat wilde leren. Toen kreeg ik de opleiding Dementiezorg aangeboden.” Het is een versneld traject, speciaal ontwikkeld voor King Arthur Groep. „We beginnen bij de basis en later gaan we ons meer richten op onze doelgroep: mensen met dementie. Hoe kun je hen goed begeleiden? Ik denk dat ik de opleiding aan kan maar wat ik spannend vind is of het me lukt de discipline op te brengen om weer te gaan leren. Dat is al zo lang geleden. Gelukkig ben ik niet de enige



Ellen.

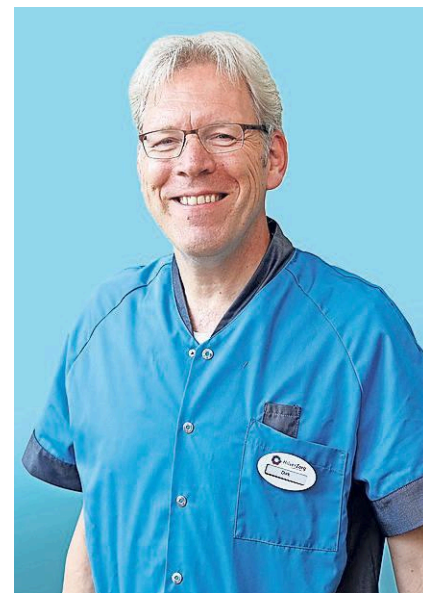
FOTO GIJS DE KONING

zijinstromer.” King Arthur Groepervaart Ellen als een warm bad. „Ik ben hier de hele dag blij. Ik snap de mensen zo verschrikkelijk goed. Het gaat eigenlijk vanzelf. Samen maken we er hier iedere dag weer een mooie dag van.”

'Er is best heel veel te leren'

Na ruim 30 jaar werken in het bankwezen, wilde Dirk Westland (58) uit Hui-zen iets nieuws. Een baan waarin hij kan geven maar ook kan ontvangen, en waarin hij echt in zijn kracht komt te staan. Dat bleek voor Dirk de zorg te zijn.

„Als je me 10 jaar geleden had gezegd dat ik nu in de zorg zou werken, dan had ik daar denk ik hard om moeten lachen.” ZorgStart hielp hem die stap richting zorg te maken. Inmiddels werkt hij met veel plezier in de ouderenzorg. Dirk voerde verschillende gesprekken via zijn netwerk. Maar zonder zorgopleiding kwam hij er niet tussen. „Ik had het al bijna opgegeven toen mijn vrouw kwam aanzetten met een stuk uit de krant over ZorgStart. Ik heb me meteen opgegeven.” Na de introductiebijeenkomst startte Dirk via ZorgStart met een persoonlijk coachingstraject en werd hij voorgesteld bij een werkgever in de ouderenzorg. Het klikte. Zijn humor en duidelijke manier van communiceren vond zijn werkgever goed pas-



Dirk.

FOTO GIJS DE KONING

sen bij dementiezorg, hij kreeg een baan aangeboden. „Inmiddels werk ik 30 uur per week, waarvan ik één dag per week onderwijs volg. In totaal duurt deze opleiding 30 maanden. Er is best heel erg veel te leren!”

'E-learnings en workshops'

Als kind droomde Kamila (42) ervan om dokter te zijn. Toch koos de in Polen geboren en getogen Kamila voor de studie Binnenhuisarchitect. Toen ze op haar 26ste naar Nederland kwam werkte ze in haar eigen vakgebied en had verschillende andere banen.

Toen ze werkloos thuis kwam te zitten dacht ze terug aan haar jeugdroom en meldde zich aan bij ZorgStart. „De keuze om deel te nemen aan ZorgStart bleek voor mij een goede zet. Het heeft mij geholpen om de weg naar de zorg te vinden.” Na een oriëntatieperiode kwam ze bij King Arthur Groep terecht. „Ik wist niet veel over dementie, maar de vacature sprak me aan. Ik heb via ZorgStart de e-learnings gevolgd en workshops bijgewoond.” Kamila besloot te solliciteren en niet veel later kon ze starten in een oriëntatiebaan. „Het beviel me meteen al heel goed. De organisatie is leuk en ik word goed begeleid. Ik vind het vooral leuk om met de mensen te praten en contact te maken. Je ziet in hun ogen dat ze je



Kamila.

FOTO GIJS DE KONING

kennen. Ook als ze lachen. Ik maak in mijn werk veel mooie momenten mee.” Binnenkort start ze met de BBL-opleiding tot Helpende. „Daarna ga ik misschien wel door naar niveau 3. 1ste begeleider worden, dat is mijn droom.”